



Conditions générales et documents

Activité de réparation, reconditionnement et vente d'appareils électroniques

Version du 29 septembre 2026

SOMMAIRE

- 1. Conditions Générales de Vente (CGV)
- 2. Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du site internet
- 3. Contrat de reprise / rachat d'appareils électroniques
- 4. Politique de confidentialité et RGPD
- 5. Bon de dépôt / réparation
- 6. Bon de reprise d'appareil
- 7. Mentions légales du site internet

1. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

ENTRE LE PRESTATAIRE

- Nom : LE TÉLÉPHONE DU PEUPLE
- Forme juridique : Entrepreneur Individuel – Responsable légal : Mathieu FABER
- Siège social : 6 Rue Philippe Gerber, 62000 Arras
- SIRET : 888 973 591 00041
- TVA intracommunautaire : FR69888973591 – TVA non applicable, art. 293 B du CGI
- Téléphone : 07 82 47 32 66
- E-mail : contact@letelephonedupeuple.com
- Site internet : <https://letelephonedupeuple.fr>

Ci-après désigné « le Prestataire ».

ET toute personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services proposés par le Prestataire, ci-après désignée « le Client ».

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'ensemble des prestations et ventes réalisées par le Prestataire, notamment :

- Réparation de téléphones mobiles ;
- Réparation d'ordinateurs fixes et portables ;
- Réparation de tablettes ;
- Réparation de consoles de jeux vidéo ;
- Vente de pièces détachées et accessoires ;
- Reconditionnement d'appareils électroniques ;
- Achat, reprise et rachat d'appareils d'occasion ;
- Vente d'appareils reconditionnés ;
- Prestations techniques et logicielles.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV.

ARTICLE 2 – DEVIS ET COMMANDE

Tout devis émis par le Prestataire est valable trente (30) jours sauf indication contraire. Le devis devient contractuel dès acceptation écrite, signature ou validation électronique par le Client. Le Prestataire se réserve le droit de refuser une intervention notamment en cas :

- d'appareil irréparable ;
- de suspicion de fraude ;
- de présence d'oxydation importante ;
- de risques techniques élevés.

ARTICLE 3 – OBLIGATION D'INFORMATION DU CLIENT

Le Client reconnaît :

- être propriétaire légal de l'appareil ;
- avoir communiqué des informations exactes ;
- avoir sauvegardé l'ensemble de ses données personnelles avant dépôt ;
- avoir retiré ses comptes de sécurité lorsque nécessaire.

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable de toute perte de données.

ARTICLE 4 – CONDITIONS DE RÉPARATION

Le Prestataire est soumis à une obligation de moyens. Le Client est informé que certaines réparations peuvent entraîner :

- la perte de l'étanchéité constructeur ;
- la désactivation de fonctions de sécurité constructeur ;
- des dysfonctionnements liés à un dommage antérieur invisible ;
- la perte de garantie fabricant.

Le Prestataire pourra utiliser des pièces d'origine, des pièces OEM, des pièces compatibles premium ou des pièces reconditionnées. Le type de pièce pourra être indiqué sur facture.

ARTICLE 5 – GARANTIE COMMERCIALE

Les réparations bénéficient d'une garantie commerciale de 3 mois pour la batterie et 6 mois pour les autres réparations couvrant exclusivement la pièce remplacée et la main-d'œuvre. La garantie est exclue en cas :

- de casse ;
- d'oxydation ;
- de choc ;
- d'ouverture par un tiers ;
- de mauvaise utilisation ;
- de surtension électrique ;
- de mise à jour logicielle provoquant un dysfonctionnement ;
- d'usure normale.

ARTICLE 6 – RECONDITIONNEMENT

Les appareils reconditionnés sont des appareils d'occasion ayant fait l'objet d'un contrôle technique, de tests fonctionnels, d'un nettoyage et d'une remise en état. Les grades esthétiques peuvent être : Comme neuf ; Très bon état ; Bon état ; État correct. Les micro-rayures ou traces d'usage mineures compatibles avec le grade annoncé ne constituent pas un défaut.

Les appareils reconditionnés vendus par le Prestataire bénéficient d'une garantie commerciale de 1 an. Cette garantie s'ajoute, le cas échéant, aux garanties légales dont le Client bénéficie.

ARTICLE 7 – RACHAT D'APPAREILS

Le Client certifie être propriétaire du matériel cédé. Le Prestataire pourra demander une pièce d'identité, une preuve d'achat et le déverrouillage complet des comptes. Tout appareil déclaré volé ou blacklisté pourra être transmis aux autorités compétentes.

ARTICLE 8 – PAIEMENT

Le règlement est exigible immédiatement. Modes de paiement acceptés : carte bancaire ; espèces dans les limites légales ; virement ; paiement fractionné via partenaire. Tout retard de paiement pourra entraîner des pénalités, une indemnité forfaitaire de recouvrement ou la suspension des prestations.

ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉ

La responsabilité du Prestataire est strictement limitée au montant de la prestation ou du produit concerné. Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des dommages indirects, pertes de données, pertes d'exploitation ou préjudices immatériels.

ARTICLE 10 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées sont traitées conformément au RGPD. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de limitation. Voir la politique de confidentialité (partie 4).

ARTICLE 11 – MÉDIATION

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice, dont les coordonnées sont : 49 Rue de Ponthieu – 75008 Paris – www.cm2c.net

ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relèvera de la compétence des juridictions du ressort du siège social du Prestataire.

2. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU) DU SITE INTERNET

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités d'utilisation du site internet <https://letelephonedupeuple.fr>. Le site permet notamment la consultation des tarifs et des produits, la demande de réparation, la prise de rendez-vous, le suivi de réparation et la demande de reprise d'appareil.

ARTICLE 2 – ACCÈS AU SITE

Le site est accessible 24h/24 et 7j/7 sauf interruption technique, maintenance ou cas de force majeure.

ARTICLE 3 – COMMANDES

Toute commande de produit ou de service passée auprès du Prestataire vaut acceptation des présentes CGU et des CGV. Le Prestataire se réserve le droit de refuser toute commande suspecte ou frauduleuse.

ARTICLE 4 – PRIX

Les prix sont affichés en euros. Les frais de livraison, le cas échéant, sont précisés avant validation.

ARTICLE 5 – DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client dispose d'un délai légal de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation dans le cadre des ventes à distance, dans les conditions prévues par la loi.

ARTICLE 6 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus du site sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction non autorisée est interdite.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITÉ

Le Prestataire ne garantit pas l'absence totale d'erreurs ou d'interruptions du site.

3. CONTRAT DE REPRISE / RACHAT D'APPAREILS

CONTRAT DE CESSIION D'APPAREIL ÉLECTRONIQUE

Entre Le Téléphone du Peuple et :

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

E-mail : _____

Pièce d'identité présentée : _____

Numéro : _____

DESCRIPTION DU MATÉRIEL

Marque : _____

Modèle : _____

IMEI / Numéro de série : _____

État général : _____

Accessoires fournis : _____

DÉCLARATION DU VENDEUR

Le vendeur déclare :

- être propriétaire légal du matériel ;
- que le matériel n'est ni volé ni frauduleux ;
- que les comptes iCloud, Google ou autres ont été supprimés ;
- autoriser le Prestataire à effectuer tous tests techniques.

PRIX DE REPRISE

Montant (€) : _____

Mode de règlement : _____

Date : _____

Signature du vendeur : _____

Signature du Prestataire : _____

4. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET RGPD

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le Téléphone du Peuple – 6 Rue Philippe Gerber, 62000 Arras – E-mail : contact@letelephonedupeuple.com

2. DONNÉES COLLECTÉES

Le Prestataire peut collecter : identité ; coordonnées ; informations de facturation ; informations techniques liées aux appareils ; historique des commandes ; données de navigation ; messages envoyés via le formulaire de contact.

3. FINALITÉS

Les données sont utilisées pour : la gestion des commandes ; les réparations ; le service client et la réponse aux demandes de contact ; la facturation ; les obligations légales ; les statistiques.

4. BASE LÉGALE

Les traitements reposent sur : l'exécution du contrat ; les obligations légales ; l'intérêt légitime ; le consentement.

5. DURÉE DE CONSERVATION

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies.

6. DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au RGPD, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, à la limitation et à la portabilité. Toute demande peut être adressée à : contact@letelephonedupeuple.com

7. COOKIES

Le site peut utiliser des cookies techniques, statistiques et marketing, notamment lors de l'affichage de services tiers (calendrier de réservation, carte). L'utilisateur peut modifier ses préférences dans son navigateur.

5. BON DE DÉPÔT / RÉPARATION

BON DE PRISE EN CHARGE

Numéro dossier : _____

Date : _____

Nom / Prénom : _____

Téléphone : _____

E-mail : _____

Marque : _____

Modèle : _____

IMEI / Série : _____

Code de déverrouillage : _____

Panne constatée : _____

Accessoires fournis : _____

CONDITIONS

Le client reconnaît avoir sauvegardé ses données. Le Prestataire ne pourra être tenu responsable de la perte de données. Toute intervention peut annuler l'étanchéité constructeur.

Signature du client : _____

Signature du technicien : _____

6. BON DE REPRISE D'APPAREIL

FICHE DE REPRISE

Date : _____

Nom du vendeur : _____

Téléphone : _____

Marque / Modèle : _____

IMEI : _____

État : _____

Prix proposé (€) : _____

Le vendeur certifie être propriétaire légal.

Signature du vendeur : _____

Signature de la société : _____

7. MENTIONS LÉGALES DU SITE INTERNET

ÉDITEUR

- Le Téléphone du Peuple – Entrepreneur individuel
- Adresse : 6 Rue Philippe Gerber, 62000 Arras
- SIRET : 888 973 591 00041
- Téléphone : 07 82 47 32 66
- E-mail : contact@letelephonedupeuple.com
- Directeur de la publication : Mathieu FABER

HÉBERGEUR

- OVHcloud (OVH SAS)
- Adresse : 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France